ALGEMENE VOORWAARDEN

Phantom’s Lab
Cyber Secuirty Enterprises B.V.

Versie 2026.1

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1.1 Opdrachtnemer: Cyber Security Enterprises B.V., gevestigd te Erp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92324002, hierna te noemen Phantom’s Lab.

1.2 Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een Overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.

1.3 E-learning platform: de digitale leeromgeving die Opdrachtnemer aanbiedt inclusief alle bijbehorende content, functionaliteiten en diensten.

1.4 Gebruiker: een natuurlijk persoon die namens Opdrachtgever toegang heeft tot het E-learning platform.

1.5 Overeenkomst: de schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

1.6 Licentie: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht op het E-learning platform zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

1.7 Diensten: alle door Opdrachtnemer te leveren producten, diensten en ondersteuning, zoals beschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, of door feitelijke uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer.

3.3 Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door beide partijen.

Artikel 4 – Licentie en Toegang

4.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare Licentie voor het gebruik van het E-learning platform voor de duur van de Overeenkomst.

4.2 De Licentie geldt uitsluitend voor het aantal Gebruikers zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van het platform door zijn Gebruikers en voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door Gebruikers.

4.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het E-learning platform door te verhuren, te verkopen of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de toegang van Opdrachtgever tot het platform te blokkeren indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of bij wanbetaling.

Artikel 5 – Verplichtingen Opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer spant zich in het E-learning platform beschikbaar te houden conform de afspraken in gemaakte Overeenkomst.

5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het platform tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen. Opdrachtnemer streeft ernaar Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen.

5.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

5.4 Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Gebruikers voldoen aan de gebruiksvoorwaarden van het E-learning platform.

6.2 Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle informatie en medewerking die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van inloggegevens en meldt verlies of misbruik onverwijld aan Opdrachtnemer.

6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het platform te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of op een wijze die schade toebrengt aan Opdrachtnemer of derden.

Artikel 7 – Tarieven en Betaling

7.1 De tarieven zijn vastgelegd in de Overeenkomst en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

7.2 Bij meerjarige Overeenkomsten worden de tarieven jaarlijks geïndexeerd op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI), tenzij anders overeengekomen.

7.3 Facturatie vindt plaats conform de in de Overeenkomst vastgelegde betalingsfrequentie (maandelijks, kwartaal of jaarlijks vooruit).

7.4 Opdrachtgever dient facturen te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens worden alle buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.

7.6 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven te wijzigen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. Indien Opdrachtgever de tariefwijziging niet accepteert, heeft hij het recht de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van de tariefwijziging.

Artikel 8 – Looptijd en Beëindiging

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde looptijd.

8.2 Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij een der partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de looptijd.

8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: (a) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; (b) Opdrachtgever een ernstige inbreuk maakt op de Overeenkomst die niet wordt hersteld binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling.

8.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, vervalt het recht van Opdrachtgever op toegang tot het platform met ingang van de einddatum. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever op verzoek 30 dagen toegang tot zijn data voor export.

8.5 Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever ontslaat hem niet van de verplichting de overeengekomen vergoeding te voldoen voor de resterende looptijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het E-learning platform, de content, de software, de documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.

9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals expliciet in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst omschreven.

9.3 Opdrachtgever mag de content van het platform niet kopiëren, verveelvoudigen, bewerken of distribueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

9.4 Indien Opdrachtgever eigen content aanlevert voor gebruik in het platform, verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer een niet-exclusieve licentie om deze content te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9.5 Opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde content geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen.

10.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie die is aangeduid als vertrouwelijk of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs duidelijk is.

10.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die: (a) reeds algemeen bekend is; (b) de ontvangende partij reeds kende; (c) door een derde rechtmatig is verstrekt; of (d) wettelijk openbaar gemaakt moet worden.

10.4 De geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Persoonsgegevens en Privacy

11.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, conform de Verwerkersovereenkomst die een integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst.

11.2 Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer treedt op als verwerker.

11.3 Beide partijen verplichten zich te handelen conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

11.4 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtnemer heeft betaald, met een maximum van € 5.000,-

12.2 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van het platform door Opdrachtgever of zijn Gebruikers.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in het internet of telecommunicatienetwerk, DDoS-aanvallen, stroomstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen bij toeleveranciers.

13.3 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 – Wijziging Algemene Voorwaarden

14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

14.2 Wijzigingen worden uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever meegedeeld.

14.3 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 15 – Toepasselijk Recht en Geschillen

15.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, Nederland.

15.3 Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen door middel van overleg. Indien dit niet tot een oplossing leidt, staat de rechter open.